「非政府組織春季論壇」研討 會開幕致詞

陳降志 / 台灣新世紀文教基金會董事長

林芳玫 / 行政院青年輔導委員會主任委員

石瑞琦 / 外交部非政府組織國際事務委員會副主任委員

陳隆志教授

青輔會林芳玫主任委員,外交部石瑞琦 副主委,各位貴賓、學者專家以及NGO 的伙伴們,各位先生、女士,大家平安, 大家好!

今天舉辦的「台灣非政府組織春季論 壇」研討會,是一個全新的開始。首先, 十分感謝大家能夠撥冗參與這場研討會, 在此向各位表達歡迎之意。我們希望這一 類的研討會,能夠陸續舉辦夏、秋、冬等 季的非政府組織論壇,將台灣每一個非政 府組織在國際參與方面、以及自我充實方 面,能夠透過這些研討會的舉辦,能有愈 來愈大的合作與進步空間。我們都知道, 現在是一個公民社會、全球治理的新時 代,在這個時刻,台灣一方面要趕上國際 潮流,另外一方面也要在這個領域內好好 運作與發揮。關於這一部分詳細的內容, 在我下面的報告會一一提出。

再者,我們也要特別感謝贊助單位行政 院青輔會、外交部對於台灣新世紀文教基 金會舉辦這場研討會的贊助支持。另外,

外交部高英茂次長原本答應要來參加會 議,但因臨時有要事需要處理,不克出 席,在此代替高次長向各位道歉。

在研討會開始之前,我們先邀請我們的 貴賓——行政院青輔會林芳玫主任委員致 詞。

青輔會林芳玫主委

台灣新世紀文教基金會董事長陳隆志博 士、外交部國際事務委員會石副主委,還 有各位與會貴賓,大家早安!

很高興能夠來參加台灣新世紀文教基金 會所主辦的「非政府組織春季論壇」。由 於過去這兩年來,非政府組織、非營利組 織、第三部門以及公民社會組織相關的議 題受到愈來愈多社會各界人士的關注,新 政府成立以後,就一直著眼於如何建立政 府與人民團體之間的一個合作伙伴關係, 社會各界對政府的這項回應,都有著高度 的期待。針對青輔會掌管業務部分,特別 就政府與民間的合作伙伴關係,設立一連 串的計畫,但在實施之後,我們發現實際 狀況與理想之間,的確存在一段不小的距 離。

單就實際的操作面上來看,我想不只是 青輔會,尚包括很多的政府部門,與人民 團體間有一種短期契約的雇傭關係,這層 關係一般都有一個具體的目標,如共同合 作舉辦研討會、或是各類的活動等等。在 每一次活動的準備過程中,從規劃、執 行,一直到完成之後的評估,短則一兩個 月,長的話則有一年半載。這種短期雇傭 關係,特別在政府採購法實施之後,還擴 及到法律層面,並完成了一個完整的基 礎。因此,政府與民間從起初的雇傭關 係,一直演變到雙方真正互相尊重,平等 互惠,從事建設性對話的一個合作伙伴關 係,兩者之間的距離還是很大。我們應該 可以很務實地,面對這樣一個距離,距離 本身並不能算是一個問題,只要我們找出 好的策略、好的方法、就可以有效克服這 個距離,相信我們可以用不是那麼快,但 是非常穩健的方式,達成我們的理想與目 標。

實際上,比較容易發生問題的部分,則 是我們對於這類的伙伴關係,欠缺務實的 策略,反而充滿許多浪漫的期待與熱情的 想像,在這樣的狀況下,其實是比較容易 產生挫折感。因此,我還是期望於未來的 歲月裡,大家能夠集思廣益共同思考,如 何在既有的雇傭關係,且無可逃避的現實 限制下,逐漸發展出雙方都可接受的一個 較佳的合作基礎。因此,短期而言,雙方 的合作關係可以從每一次活動籌備到結束 匆匆忙忙地快速完成,變成一個有足夠的 時間來從容規劃、討論相關活動的細節, 逐次發展出中期,甚至是長期穩定的關

再者,若跳脫政府採購法的規範,政府

與主辦或承辦者的關係,一般多是透過經 費補助的方式來進行。大多數的政府機構 對外提供經費補助時,多依循政府的補助 要點執行,而不論補助要點的規定有多麼 詳細或多麼周延,在實際操作的過程是多 麼公平,但只要按照現有的補助要點,也 多是針對一些十分基礎的活動,比如說對 一天或兩天的活動,提供相關的經費補 助。因此當活動結束時,所有一切內容也 就結束,直到我們打算舉辦另一次活動 時,過去同樣的步驟才又重複再來一次。

所以,未來我們希望能夠將政府的經費 補助要點,能具體落實,滿足民間團體上 游、中游、或下游的實際業務所需。例 如,上游者,能夠負責思考如何從事本身 組織的健全,如何讓組織具備策略規劃以 及長期發展的能力;中游者,則可以思考 如何進行人才的培育;而在下游者,則應 瞭解如何籌辦活動,以及活動結束後的最 終評鑑。最後,我們還要思考如何將所有 下游活動的執行成果,都能夠回饋到上游 組織目標與使命任務的確立,以及如何建 立完整組織生命的循環。上述這些內容都 可以在未來修正補助要點時,進行一個更 為全面及廣泛的討論,也是我們未來有待 繼續努力的目標。

不過,我們還必須瞭解,在完成共同努 力的目標前,其實必須經過一個相當辛苦 的過程。在現實執行過程中,政府機構與 人民團體的確在組織定位、資源分配方面 存有一個明顯的差距。雖然這種關係可稱 為合作伙伴關係,可是我常常覺得政府機 構就好比是一隻組織龐大且動作遲緩的恐 龍,至於人民團體則好像是一隻靈巧輕盈 活潑的蝴蝶或是蜜蜂。我們所要面對的問 題是,如何讓體型龐大動作遲緩的恐龍,

跟小巧輕盈的蝴蝶和蜜蜂一起相處,共同 發揮合作的功效,我想這必須經過一段時 間來調整。剛開始時,大家各自都有不同 的組織文化,我們不但要思考如何讓蜜蜂 與恐龍合作,同時更需思考該如何讓恐龍 更靈巧一些。恐龍本身就必須開始進行轉 型,所以我們也才會從事整個政府組織再 造工作。總之,在這一方面有很多值得大 家繼續進行對話與溝通以改善現狀的空 間。

台灣新世紀文教基金會最近完成了一份 報告,針對非政府組織的國際交流提出了 十分精闢的研究心得。今天舉行的論壇, 正是將這樣的一個研究報告,作一個成果 發表的機會。我個人閱讀了這份研究報 告,對於這份研究報告內容的翔實,以及 所提供具體的建議,感到十分敬佩。我希 望能夠採納這些寶貴的意見,作為青輔會 日後修正時的參考。再者,這份報告也指 出,政府單位像青輔會或是外交部等相關 的機構,在參與國際非政府組織方面,政 策的目標是很明確的,但是運作策略卻是 十分模糊。我認為政府機構的運作顯然是 缺乏策略,那是因為恐龍過去都是佔有相 當的優勢,並不需要策略。基於此,政府 不只是因為推動非政府組織的業務,缺乏 好的策略運用,恐怕在其他方面公共行政 的事務上,政府機構也是直到最近幾年才 在行政院研究考核委員會帶領之下,開始 學習何謂「策略規劃」。我想在短期間一 兩年內,很難看到任何具體的成果,但是 不管怎樣,我們還是可以建立一個問題意 識,認知到政府在行政規劃能力的缺乏。 在此,十分感謝台灣新世紀文教基金會, 不但作出好的研究, 並提供青輔會許多寶 貴的建議,透過這場論壇的舉辦,促成國

內各非政府組織得以利用這次難得的機 會,進行相互經驗的交流。更希望今天舉 辦一整天的會議,讓我們獲得雙邊對話的 機會,大家共同腦力的激盪,研究出未來 發展的方向。感謝大家!

陳隆志教授

多謝林主委的致詞,陳水扁總統在五二 ○就職演說中,針對台灣非政府組織的發 展,提出我們應該參與國際間的各項非政 府組織。因此,政府部門與民間團體在這 一方面都投入非常多的心血,政府部門方 面,特別是青輔會、外交部以及教育部 等,在這方面努力有目共睹。特別是青輔 會在林主委的領導之下,有很多非常創新 的作法,在我稍後的報告中,會強調希望 日後政府與民間或是政府與非政府組織間 能夠建立一種伙伴關係(partnership), 而在任何轉變的過程中, 端賴大家集思廣 益,將我們的力量充分發揮。

今天要感謝青輔會及外交部的鼎力相 助,特別是對研討會的經費贊助。接下 來,我們繼續邀請外交部石副主委致詞。

外交部石瑞琦副主委

陳董事長,林主委,在座的各位貴賓, 各位先生、女士,大家好!

首先個人代表外交部高英茂政務次長向 各位致意,高次長本來允諾陳董事長參加 今天舉辦的非政府組織春季論壇,但臨時 要參加國安會的緊急會議,所以特別交代 我一定要在此向大家致意,同時也代表外 交部謝謝陳董事長舉辦這次非政府組織春 季論壇,給外交部一個機會,能夠與大家 一同學習有關非政府組織的運作機制。

關於非政府組織的運作,青輔會林主委 剛剛已經有相當清楚的介紹,至於外交部 推動非政府組織運作的業務,前年的10月 2日我們就以任務編組的方式,成立了 「非政府組織國際事務委員會」,我個人 也是直到今年2月18日才正式參加這個委 員會。當我參與這個委員會的運作時,發 現國內相關非政府組織的活力十分充沛, 未來發展的空間也是十分寬廣,個人十分 高興能有這個機會,向國內這麼多從事非 政府組織的前輩學習,並探討未來國內非 政府組織的發展方向。剛剛陳董事長以及 林主委也都提到,政府單位和國內所有非 政府組織是一種伙伴關係,絕對沒有管理 或主導非政府組織發展的意思。外交部主 要是把自己定位,鎖定在國內的非政府組 織,如果任何非政府組織有意願發展參與 國際事務,外交部十分願意以現有外交部 所有126個外館以及全部涉外事務的人 員,提供各位必要的服務。根據我們的統 計,目前國內約有1,060個非政府組織已 經與國際上的相關組織,建立了伙伴關 係,我們希望能夠針對這個統計資料,建 構更為詳細清楚的資料庫。因此,個人在 此呼籲國內所有具有活力與衝勁的非政府 組織,如果希望參與國際活動,並與相關 的國際非政府組織建立密切的互動關係, 外交部十分樂意且以無限的意願,提供必 要的協助,讓台灣所有的非政府組織,能 夠與國際接軌。

另外,我也要在此為外交部作一個小小 的廣告,為鼓勵國內非政府組織發展並拓 展國際關係,外交部設置一筆經費,鼓勵 國內非政府組織推展對外活動,提供二十 個名額,每一名5,000美元。我們十分希 望,如果國內任一非政府組織能夠找到國 外的對口單位,對方也願意接受訪問或相 關業務考察,為期3到6個月的時間,只要 提出一份完整的計畫書,經過外交部一個 簡單的審核程序通過後,外交部將提供這 筆經費補助。目前離截止報名,尚有一段 時間,藉此機會鼓勵大家,踴躍參與外交 部所提供難得的機會,金額雖然不多,但 不無小補。

最後,個人在此再度代表外交部向主辦 單位台灣新世紀文教基金會,舉辦這次春 季論壇表達致意。同時,個人願意藉此機 會,向各位多多學習,也希望各位多多指 教。謝謝!